

# GILSON HENRIQUE LOPES ANDRADE

## DADOS DE CONTATO

**Endereço:** Mogi Mirim / SP.

**Telefone / WhatsApp:** (19) 9.9333-6963

**E-mail:** [gilson.henrique.lopes@gmail.com](mailto:gilson.henrique.lopes@gmail.com)

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/gilson-andrade-37b361116/>

**CNH:** AB. **Inglês:** Intermediário (Cursando).

Disponibilidade para início imediato e viagens.

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Área de TI – Análise de Dados e Suporte Técnico.

## FORMAÇÃO

Cursando – Pós Graduação em Engenharia e Administração de Sistema de Banco de Dados.

Cursando – Pós-Graduação em Análise de Dados.

Superior Completo em Ciência da Computação.

Licenciatura Completa em Matemática.

## RESUMO PROFISSIONAL

Mais de 9 anos na Área de TI. Atuando no planejamento, organização e execução dos procedimentos pertinentes.

Implementação de estratégias e melhores práticas para aprimoramento dos processos de ETL e geração de insights para suporte à tomada de decisão e otimização das operações envolvidas.

Vivência em docência, incluindo planejamento e aplicação de metodologias práticas de ensino, orientação de projetos integradores, desenvolvimento de conteúdos atualizados às demandas do mercado e acompanhamento do aprendizado técnico de alunos.

Expertise em Análise de Dados, abrangendo extração, manipulação e tratamento de grandes volumes de dados com uso de SQL Server, Excel, VBA e Python, automatização de processos manuais e reestruturação de bases de dados.

Experiência com suporte técnico, no atendimento a usuários, aplicação de treinamentos, apoio no desenvolvimento de aplicações, monitoramento da infraestrutura de TI e coordenação de projetos.

Habilidade no desenvolvimento de dashboards e relatórios dinâmicos com Power BI, para facilitação da visualização de dados e monitoramento de desempenho operacional e financeiro.

Utilização dos Sistemas: TOTVS Protheus, SAP e HubSpot.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### **ETEC EURO ALBINO DE SOUZA**

**Cargo:** Professor de Informática (01/2025 até o momento)

**Atribuições:** Ensino de Desenvolvimento de Sistemas, Automação e Administração para alunos de Ensino Médio e Técnico. Planejamento e aplicação de metodologias práticas voltadas à educação profissionalizante. Elaboração e atualização de conteúdos alinhados às demandas do mercado de trabalho. Orientação de projetos integradores e atividades práticas. Minистраção das disciplinas Banco de Dados II, Aplicativos Informatizados (Administração), Desenvolvimento de Sistemas, Programação Web II, Programação de Aplicativos Mobile I e II, Qualidade e Teste de Software, Inteligência Artificial para Automação, Microcontroladores para Automação e Internet das Coisas (IoT) para Automação.

### **GRUPO CONECTA**

**Cargo:** Analista de Banco de Dados Pleno (01/2022 a 03/2025)

**Atribuições:** Análise de dados para clientes externos. Criação e otimização de relatórios no SQL Server. Desenvolvimento de dashboards e relatórios dinâmicos em Excel para facilitação da visualização e interpretação de dados. Extração e

manipulação de dados via SQL. Importação e atualização de bases de dados. Identificação e correção de inconsistências em arquivos de clientes utilizando técnicas avançadas no SQL Server. Tratamento e análise de dados financeiros e operacionais, com ênfase em arquivos de parcela e sinistro. Automatização de processos manuais com VBA e Python. Reestruturação de base de dados de grande porte.

### **PLÁSTICOS NOVEL**

**Cargo Final: Analista de TI Sênior** (08/2021 a 11/2021)

**Atribuições:** Desenvolvimento e implantação de sistemas informatizados. Prestação de suporte técnico ao cliente e aplicação de treinamentos quando necessário. Gestão da infraestrutura de TI das quatro unidades da empresa. Alteração de dados no sistema PROTHEUS utilizando SQL Server. Suporte N1 ao sistema Protheus TOTVS. Planejamento, execução e acompanhamento de projetos de TI.

**Cargo: Analista de TI Pleno** (05/2021 a 08/2021)

**Cargo Inicial: Analista de TI Júnior** (10/2020 a 05/2021)

### **CPFL ENERGIA**

**Cargo: Estagiário em TI** (08/2019 a 07/2020)

**Atribuições:** Suporte no desenvolvimento e implantação de sistemas informatizados. Prestação de suporte técnico e aplicação de treinamentos aos usuários. Codificação de aplicativos, arquitetura de programas e administração do ambiente informatizado. Elaboração de documentação técnica e participação em projetos de soluções para ambientes informatizados. Operação e suporte ao sistema SAP.

### **TIVIT**

**Cargo: Técnico de Suporte I** (04/2018 a 11/2018)

**Atribuições:** Gerenciamento de data center seguindo a biblioteca ITIL. Elaboração de relatórios e levantamento de indicadores de desempenho. Cadastro e controle de ativos de TI utilizando ferramenta Asset Management. Instalação de equipamentos e cabeamento estruturado para clientes. Suporte técnico para Data Center do cliente ITAU em Mogi Mirim-SP.

## **FERRAMENTAS**

Pacote Office.

Excel – Avançado (VBA).

Power BI.

Linguagens de Programação: Python; R.

Banco de Dados: SQL Server; MySQL; Oracle.

## **CURSOS COMPLEMENTARES**

SQL Server 2019.

Banco de Dados MySQL.

Oracle Developer SQL.

Curso Completo em Banco de Dados e SQL.

Banco de Dados Linguagem SQL e Administração.

Scrum Foundation.

Planejamento e Gestão de Projeto.

ISO20K.

ITIL Foundation 2011 v3.

Básico ao Avançado em Macro e VBA Script.

Cisco CCENT ICND1 (100-105) – Básico de Redes para CCNA R&S.

Cisco CCNA 200–301.

Protheus 12 Arquitetura e Instalação.

Formação Desenvolvedor Protheus AdvPL.

AWS Academy Cloud Foundations.

Formação Microsoft Power BI Profissional.

Linguagem R para Análise de Dados.

Criação de Dashboards com Looker Studio.